



Seagate Technology Taiwan Ltd
Room B, 14F, No.363, Fu Hsin N. Rd
Taipei. Postcode: 10543
Taiwan

Seagate 對近日韌體事件聲明稿

Seagate 已經診斷出一個可能的韌體問題，出現在某些 2008 年 12 月前生產的少數特定產品上(包括 Barracuda 7200.11 以及以此為基礎平台的 SATA 硬碟產品)。在某些情形下，系統開機後無法讀取到硬碟上的資料。

目前的分析顯示，除了這個問題之外，這些產品在運作上能達到甚至超越其規格所宣稱的可靠性等級。

我們相信絕大多數的消費者並不會受到影響，多數受影響的硬碟也可運作如常。但秉持著對於客戶滿意的承諾，Seagate 提供免費的韌體升級版本，主動針對這些可能受影響的硬碟提供協助。最新版本的韌體修正了之前版本(1 月 16 日)所遇到的相容性問題，更對於客戶所經歷的困擾及不便感到非常抱歉。

如果不確定您的硬碟是否受到影響，可以到以下 Seagate 客服網址查詢：

英文網址：

<http://seagate.custkb.com/seagate/crm/selfservice/news.jsp?DocId=207931&NewLang=en>

特別提醒的是，萬一您的硬碟受到影響以致無法讀取資料，請放心，您的資料仍然存在硬碟中，此一狀況並不會造成任何資料損失。

您也可以透過 e-mail(sfdc.apacsupport@seagate.com)取得協助，但請註明以下硬碟資訊以便迅速處理：產品型號(model number)、產品序號(serial number)、現在韌體版本(current firmware version)，我們將會盡快提供您適當的處理程序。

此外，您也可以直接撥 Seagate 客服中心電話：00-800-0830-1730 及 002-65-6485-2612 (8:00AM to 5:30PM, 周一至周五)，客服人員將會指示您當地何處可以提供現場韌體升級服務。如果沒有當地服務據點，Seagate 也將為您提供免費的收送服務。

代理商聯絡電話與服務時間

聯強國際

聯強國際 客服電話 02-2508-0055

全省維修站 1/24 仍有服務，年後上班時間為 2/2

維修站	地址
台北光華站	台北市八德路一段 34 號 2 樓(彩虹 3C 2 樓)
台北民生站	台北市民生東路三段 75 號 1 樓 (聯強大樓 1 樓)
板橋忠孝站	台北縣板橋市忠孝路 164 號 1 樓



Seagate Technology Taiwan Ltd
Room B, 14F, No.363, Fu Hsin N. Rd
Taipei. Postcode: 10543
Taiwan

基隆愛五站	基隆市仁愛區愛五路 36 號 1 樓 (中華電信轉角)
桃園中正站	桃園市中正路 728 號
中壢中正站	桃園縣中壢市中正路 367 號 1 樓
新竹四維站	新竹市四維路 130 號 10 樓之 2
三重正義站	台北縣三重市正義北路 236 號
永和中山站	台北縣永和市中山路一段 212 號
台中美村站	台中市美村路一段 226 號
豐原三豐站	台中縣豐原市三豐路 147 號
斗六中華站	雲林縣斗六市中華路 191 號
嘉義林森站	嘉義市林森西路 205 號
台南民權站	台南市民權路一段 201 號
高雄光華站	高雄市二聖一路 288 號 1 樓
屏東民族站	屏東市民族路 217 號 1 樓(近民族派出所)
高雄自由站	高雄市左營區自由二路 230 號
高雄建國站	高雄市三民區建國二路 215 號
羅東公正站	宜蘭縣羅東鎮公正路 179 號 1 樓
花蓮中山站	花蓮市中山路 416 之 8 號

亞銳士

02-23456622#301 或 309

2/2 起全省五個服務據點服務上班時間為週一至週五 09:00-18:00

建達國際服務中心與電話

客服中心	地址	電話
林口	桃園縣龜山鄉大崗村大湖路34-19號C、D棟	03-396-2500
台中	台中市河南路一段170號4樓之一	04-2315-8890
高雄	高雄市仁武鄉八卦村京富路171號	07-372-2567
建達換修服務站	住址	電話
台北光華	台北市市民大道三段8號6樓1-1室	02-2395-6065
中壢NOVA	中壢市中正路389號3樓305-1室	03-281-3947
新竹大潤發忠孝	新竹市忠孝路300號(大潤發忠孝店)	03-561-9107

春節假期服務站服務時間調整如下:

客服中心林口、台中、高雄及換修服務站台北光華、中壢於2/2恢復正常服務
換修服務站新竹大潤發:

1/30-2/1服務時間為12:00-18:00, 2/2 恢復正常服務



Seagate Technology Taiwan Ltd
Room B, 14F, No.363, Fu Hsin N. Rd
Taipei. Postcode: 10543
Taiwan

希捷客服中心電話及服務時間

Seagate 客服中心電話：00-800-0830-1730 及 002-65-6485-2612

大年初一及初二為年假，初三起每天 8:00-17:30 為服務期間

http://www.seagate.com/www/zh-tw/about/contact_us/

代理商與希捷官方網站

聯強國際網站：<http://www.synnex.com.tw>

亞銳士官方網站：<http://www.aries-net.com.tw>

建達國際官方網站：<http://www.xander.com.tw>

希捷官方網站：<http://www.seagate.com>